



UNIVERSITA' | DIPARTIMENTO
degli STUDI | di ECONOMIA
di CATANIA | e IMPRESA
area di STATISTICA ECONOMICA

PROGETTO: «Misurazione della Customer Satisfaction dei clienti che utilizzano la Metropolitana di Catania»

QUESTIONARIO: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfViWXB1y6BaZ3UZWjvg7f9oi_GsHRn31OICwk6TrcdqF50cQ/viewform

TUTOR DIDATTICO

Prof. Benedetto Torrisi

TIROCINANTE/TESISTA

Dott.ssa Deborah Sipione

TUTOR AZIENDALE

Ing. Roberto De Pietro

PROGETTO: «Misura e stima della domanda potenziale dei viaggiatori della futura Metro Circumetnea»

QUESTIONARIO: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf5opEFTELEBJK1qdMVOHdoaTd6WQE4cCJhWEZstBW_wpvtYg/viewform?usp=sf_link

TUTOR DIDATTICO

Prof. Benedetto Torrisi

TIROCINANTI/TESISTI

Dott.ssa Daniela Dipasquale e Dott. Pierluigi Schilirò

TUTOR AZIENDALE

Ing. Sebastiano Gentile

PROGETTO: «Valutiamo il sito web della ferrovia Circumetnea per migliorare i servizi e l'utilizzabilità»

QUESTIONARIO: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdr82-PmJ4zkaj2Laj--_xeSkXVSqgG27ckTZcQ8m2JVakmBA/viewform

TUTOR DIDATTICO

Prof. Benedetto Torrisi

TIROCINANTI/TESISTI

Dott.ssa Elena Famà

TUTOR AZIENDALE

Ing. Sebastiano Gentile



UNIVERSITA' | DIPARTIMENTO
degli STUDI | di ECONOMIA
di CATANIA | e IMPRESA
area di STATISTICA ECONOMICA

PROGETTO: «Misurazione della customer satisfaction dei viaggiatori della linea Circumetnea»

QUESTIONARIO:

TUTOR DIDATTICO

Prof. Benedetto Torrisi

TIROCINANTE/TESISTA

Dott.ssa Stefania Sangiorgio

TUTOR AZIENDALE

Ing. Roberto De Pietro

PROGETTO: «Valutazione degli indicatori di produttività e performance nella Ferrovia Circumetnea»

TUTOR DIDATTICO

Prof. Benedetto Torrisi

TIROCINANTE/TESISTA

Dott. Leandro Celeste

TUTOR AZIENDALE

Dott. Mario Lo Bello

PROGETTO: «Previsione di crescita degli indicatori di bilancio della Ferrovia Circumetnea, anche in relazione alle stime della domanda potenziale»

TUTOR DIDATTICO

Prof. Benedetto Torrisi

TESISTA

Dott.ssa Daniela Barbagiovanni

TUTOR AZIENDALE

Ing. Sebastiano Gentile